

REKLAMTIONSANMÄLAN

- BIFOGA ALLTID KOPIA PÅ ORDERSEDEL ELLER KVITTO. OBS! TEXTEN MÅSTE VARA LÄSBAR! DET MÅSTE FRAMGÅ VILKEN VARA DET GÄLLER, ORDERNUMER/KVITTONUMMER SAMT INKÖPSDATUM
- BESKRIV KORTEFATTAT VAD PROBLEMET ÄR
- SKICKA MINST 3 TYDLIGA BILDER, FRÅN OLIKA VINKLAR PÅ VARAN, SÅ ATT VI OCH TILLVERKAREN KAN URSKILJA VAD DET PÅSTÄDDA FELET ÄR
- OM OVAN NÄMNA PUNKTER EJ UPPFYLLS KAN INTE REKLAMATIONEN BEHANDLAS, SÅ VAR NOGGRANN
- VAROR SOM REKLAMERAS SKA ALLTID, OM SÅ BEGÄRS, INLÄMAS TILL BUTIKEN FÖR KONTROLL. VARAN SKA DÅ VARA EMBALLERAD FÖR ATT UNDVIKA SKADOR ELLER NEDSMUTSNING
- ALL KORRENSPONDENS KOMMER ATT SKE ÖVER MAIL SÅ ATT INGA MISSFÖRSTÅND UPPSTÅR. OM NI EJ HAR TILLGÅNG TILL MAIL MEDDELA DETTA TILL OSS
- OM VARAN VISAR SIG HA FEL SOM UPPKOMMIT GENOM SLARV FRÅN KUNDEN ELLER GENOM NATURLIGT SLITAGE HAR LEVERANTÖREN (101:ANS MÖBLER) RÄTT ATT TA UT ERSÄTTNING FÖR UTLAGDA KOSTNADER
- TÄNK PÅ ATT INTE ANVÄNDA DEN TRASIGA VARAN OM SKADAN KAN FÖRVÄRRAS. OM SKADAN FÖRVÄRRAS YTTERLIGARE PÅ GRUND AV FORTSATT ANVÄNDNING GÄLLER INTE GARANTIN. VID OSÄKERHET FRÅGA OSS
- BEHANDLINGEN AV ERT ÄRENDE KOMMER ATT SKE SNARAST MÖJLIGT. TÄNK PÅ ATT DET I VISSA FALL KAN TA LITE LÄNGRE TID FÖR ATT KONTAKTA ALLA INBLANDADE MEN VI GÖR ALLT FÖR ATT LÖSA ÄRENDET SÅ SKYNDSAMT DET BARA GÅR

REKLAMTIONSANSVARIG
ANDERS JOHANSSON
anders.101ans@hotmail.se